

# 転職サイトへの自社の悪口 の書き込みは許されるのか？



「ネットの書き込みを見るか、見ないか」あるテレビ番組で、女優3名がこのことを話題にしていました。女優という仕事柄ネットで自身のことを書き込まれることも多く、それを「見るか」「見ないか」それぞれが意見を言い合っていました。見る派の意見としては「自分を客観的に見ることができる」「(指摘を受け)なるほどな、と思ったら 変えるようにしている」などが出ていました。逆に、見ない派の意見としては「(悪いことが書いてあると)正直、落ち込む」「事実と違うことを書いてあることが多い」などでした。実は私も以前に人事担当をしていたときに書き込みをチェックしていたサイトがありました。「〇〇〇〇〇〇活動日記」という新卒のクチコミ就職サイトです。みなさんの中にもご存知の人が多いかも知れませんがこのサイトでは、就活中の学生たちが各会社の面接状況や採用活動について様々な書き込みをしています。「今日の面接担当の人、すごく感じが良かった!」「面接で話を聞いて、益々入社したくなった」などの選考の感想から、中には「次回最終選考なのですが、すでに受けた人いますか?どんな質問されましたか?」などの

情報交換をしている学生までいます。私はその書き込みをチェックして採用活動の参考にしていたのです。ただ、いろいろな会社の書き込みを見ているとすべての書き込みが良いことばかりではありません。中には「今日の面接、対応が最悪だった」などと悪く書かれている会社もあつたりします。(幸い、私の会社にはそのような書き込みはありませんでしたが汗)では、そのような書き込みをされている会社が実際に「悪い対応」をしているかという点も必ずしもそうではないでしょう。中には不採用になった腹いせにそのような書き込みをする人もいるのではないのでしょうか。もしそうなら、その会社もたまったものではありません。そういった「悪い書き込み」は採用活動に大きく影響してしまうからです。では、そういった悪い書き込みをされたら会社としてはどう対処すべきでしょうか。それについて裁判があります。ある広告企画会社が某転職サイトに自社の悪い書き込みをされたとしてその削除を求めてそのサイトの運営会社を訴えました。そのサイト上に、元社員という人が「会社の将来性はない」「社長に逆らうとすぐにクビになる」などと書き込んでいたのです。この「ネットの削除」というのは非常に難しい問題です。誰もが自分に不都合なものは削除して欲しいと願うでしょうし、それらをすべて

削除していたら偏った情報ばかりになってしまいます。ましてこのような転職サイトであれば「会社側からの一方的な情報ではないリアルな情報提供」が、その存在価値だろうと思えるからです。では、この裁判はどうなったか。サイトの運営会社が負けました。裁判所は書き込みした人のメールアドレスの開示とその書き込みの削除を命じたのです。理由は次の点です。●会社は一定の売上を毎年維持している(将来性がないとは言えない)●社長が、言うことを聞かない社員をすぐにクビにするような性格であるという客観的な証拠がないかがでしょうか。このように正当な理由があれば削除は認められるのです。ただ、今回お伝えしたいのは「会社の悪口を書かれたらその運営会社を訴えて早急に削除してもらいましょう」ということではありません。大切なのは「会社の(事実ではない)悪口を安易に書き込むことは許されませんよ」と、社員に周知徹底することです。「匿名だからバレないだろう」は通用しないことをしっかり伝えましょう。在職中はもちろんのこと退職後もしっかりと責任をもった行動をとってもらうことが重要なことです。WORKS HOUR

※当コラムはわかりやすさを最優先しています。そのため法律の一部の例外は省略している場合があります。

特定社会保険労務士 小林一石

## NEWS 新卒採用でも働き方の多様化を実現

総合人材サービス・パーソルグループのパーソルプロセス&テクノロジーは新卒採用において、IT事務職に特化した「限定正社員」の採用を開始したそうです。中途では地域限定の正社員を導入する会社も増えてきましたが、新卒では珍しいですね。「転職の無い勤務」が今後は求められそう。

## NEWS 市役所職員の副業を促進

奈良県生駒市では、職員の地域活動への積極的参加と、公共性のある組織で副業に就きやすくするため、職員が職務外に報酬を得て地域活動に従事する際の基準を定めたそうです。最近、副業を認める会社も増えてきましたが、役所でも今後はこのような動きが続くのか。

## Bグルメ 麺屋一燈



新小岩駅より  
徒歩3分  
定休：年末年始

食ベログ  
4.09 ★★★★★

なんと!食ベログ全国ナンバー1のお店です。前々回の亀有のお店は3.94でしたが、それより上です。ただ、ここまでくるとあとは好みのような気がします(もちろん、どちらも美味しいですが)混んでる割には回転は早いです。ぜひ行ってみてください。